

от _____

Претензия.

« ____ » _____ я приобрел в Вашем магазине _____,
стоимостью _____ рублей. При выборе товара мне была предоставлена следующая: _____

_____.

Впоследствии я выяснил, что _____

_____.

Таким образом, продавец ввел меня в заблуждение относительно функций товара, что не позволило мне сделать правильный выбор. Если бы я при покупке обладал информацией о реальных свойствах и функциях товара, я бы отказался от покупки данного товара.

В соответствии с п. 11 Правил продажи отдельных видов товаров, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55, продавец обязан в наглядной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающих возможность правильного выбора.

Закон «О защите прав потребителей» (ст. 10) также обязывает продавца своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

Статьей 12 Закона «О защите прав потребителей» предусмотрена ответственность продавца за ненадлежащую информацию о товаре. Кроме того, при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре, необходимо исходить из предположений об отсутствии специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (п.4 ст. 12 Закона «О защите прав потребителей»).

В данном случае продавец не предоставил полной и достоверной информации о функциях товара, что является грубым нарушением действующего законодательства.

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» (статьи 10,12, 18, 22, 23), я требую расторжения договора купли-продажи и возврата стоимости товара в размере _____ рублей.

На основании ст. 22 Закона о «Защите прав потребителей» прошу удовлетворить мое требование в течение 10 дней.

Ответ прошу Вас дать в письменном виде по вышеуказанному адресу в течение 10 дней со дня получения претензии.

В случае отказа в исполнении данной претензии, я оставляю за собой право на обращение в суд, где мной будут заявлены новые дополнительные требования, а именно:

- выплата неустойки в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки исполнения указанного мною требования (ст. 23 Закона «О защите прав потребителей»);

- компенсация морального вреда причиненного Вашими действиями (ст. 15 Закона «О защите прав потребителей»);

- штраф в размере 50% цены иска за доведение дела до суда (ст. 13 Закона «О защите прав потребителей»).

Прошу не задерживать удовлетворение заявленных мной требований в добровольном порядке, т.к. рассмотрение данного конфликта в суде, затянет весь процесс и приведет к увеличению суммы иска, в связи с начислением неустойки, компенсации морального вреда, штрафов, предусмотренных Законом.

дата

подпись

от _____

тел. _____

Претензия.

«__» _____ я купила у Вас _____ «_____», стоимостью _____ рублей, что подтверждается соответствующими документами. Гарантийный срок, установленный заводом-изготовителем, составляет _____.

В процессе эксплуатации был выявлен следующий дефект:

_____.

_____ входят в перечень технически сложных товаров. В соответствии со ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» потребитель вправе предъявить требование о расторжении договора купли-продажи и возврата стоимости технически сложного товара ненадлежащего качества (Постановление Правительства РФ № 924 от 10.11.2011 г.) независимо от обнаруженной неисправности в течение 15 дней с момента покупки. По истечении указанного срока технически-сложный товар можно вернуть продавцу в следующих случаях:

- обнаружение существенного недостатка;
- нарушение сроков ремонта;
- невозможность использования товара более 30 дней в течение гарантийного года вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» (статьи 4, 18, 20, 23), я требую безвозмездного устранения вышеназванных дефектов в течение 45 дней, установленных Законом «О защите прав потребителей».

В соответствии с п. 1 ст. 20 Закона «О защите прав потребителей» отсутствие необходимых для устранения недостатка товара запасных частей (деталей, материалов) не является основанием для освобождения продавца от ответственности за нарушение сроков устранения недостатков, установленных Законом.

В случае если _____ не будет принят Вами на гарантийный ремонт незамедлительно, или не позднее 3-х дневного срока с момента вручения данной претензии, отсчет указанного срока будет производиться с момента получения данной претензии.

Ответ прошу Вас дать в письменном виде по вышеуказанному адресу в течение 3 дней со дня получения претензии.

В случае отказа в исполнении данной претензии, я оставляю за собой право на обращение в суд, где мной будут заявлены новые дополнительные требования, а именно:

- выплата неустойки в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки исполнения указанного мною требования (ст. 23 Закона «О защите прав потребителей»);
- компенсация морального вреда причиненного Вашими действиями (ст. 15 Закона «О защите прав потребителей»);
- возмещение расходов на представительство моих интересов в суде;
- штраф в размере 50% цены иска за доведение дела до суда (ст. 13 Закона «О защите прав потребителей»).

В соответствии со ст. 20 Закона «О защите прав потребителей» в отношении товаров длительного пользования продавец обязан при предъявлении потребителем указанного требования в 3-х дневный срок безвозмездно предоставить потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами.

Т.к. _____ является товаром длительного пользования, продавец обязан по требованию покупателя предоставить подменный товар на все время нахождения товара в ремонте.

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей, я требую предоставить мне аналогичный _____ на время нахождения моего _____ в ремонте.

На основании ст. 20 Закона о «Защите прав потребителей» прошу удовлетворить мое требование в течение 3 дней.

дата

подпись

М-Н _____
от _____

тел. _____

Претензия.

«__» _____ г. я купил у Вас _____
_____, стоимостью _____ рублей, что под-
тверждается договором купли-продажи. Гарантийный срок, установленный при продаже
_____.

В процессе эксплуатации обнаружен следующий дефект:

В соответствии со ст. 4 Закона «О защите прав потребителей» продавец обязан предоста-
вить товар надлежащего качества.

Руководствуясь ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» потребитель в случае обна-
ружения недостатков в товаре вправе потребовать расторжения договора купли-продажи и
возврата стоимости товара ненадлежащего качества.

Продавец несет ответственность за продажу товара ненадлежащего качества и за неис-
полнение требований потребителя.

В соответствии со ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» продавец обязан возместить все
убытки, причиненные потребителю в связи с продажей товар ненадлежащего качества.

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей»
(статьи 4, 5, 18, 22, 23), я требую расторжения договора купли-продажи и возврата стоимости
товара в размере _____ рублей в течение 10 дней.

Ответ прошу Вас дать в письменном виде по вышеуказанному адресу в течение 10 дней со
дня получения претензии.

В случае отказа в исполнении данной претензии, я оставляю за собой право на обращение
в суд, где мной будут заявлены новые дополнительные требования, а именно:

- выплата неустойки в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки исполнения
указанного мною требования (ст. 23 Закона «О защите прав потребителей»);
- компенсация морального вреда причиненного Вашими действиями (ст. 15 Закона «О за-
щите прав потребителей»);
- возмещение расходов на представительство моих интересов в суде;
- штраф в размере 50% цены иска за доведение дела до суда (ст. 13 Закона «О защите прав потре-
бителей»).

В случае проведения экспертизы я требую уведомить меня о дате, времени и месте ее проведения,
т.к. я желаю на ней присутствовать. Товар будет доставлен в указанное Вами место и время. Заклю-
чение о проведенной экспертизе я требую выдать в письменном виде с указанием лица, прово-
дившего экспертизу, а также его квалификационных характеристик. В случае моего несогла-
сия с результатами экспертизы, я буду вынужден оспорить заключение в судебном порядке.

Прошу не задерживать удовлетворение заявленных мною требований в добровольном порядке,
т.к. рассмотрение данного конфликта в суде, затянет весь процесс и приведет к увеличению
суммы иска, в связи с начислением неустойки, компенсации морального вреда, штрафов,
предусмотренных Законом.

дата

подпись

от _____

тел. _____

Претензия.

« ____ » _____ я купила у Вас _____, стоимо-
стью _____ руб., что подтверждается товарным чеком и другими документами.
Гарантийный срок, установленный заводом-изготовителем, составляет _____ года.

В процессе эксплуатации был выявлен следующий дефект:

В соответствии со ст. 4 Закона «О защите прав потребителей» продавец обязан предоставить товар надлежащего качества.

Продавец несет ответственность за продажу товара ненадлежащего качества и за неисполнение требований потребителя.

Руководствуясь ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения недостатков в товаре вправе потребовать замены товара ненадлежащего качества.

В соответствии со ст. 21 Закона «О защите прав потребителей» замена товара должна быть произведена в течение 7 дней с момента заявления соответствующего требования, в случае необходимости проведения экспертизы – в течение 20 дней. В случае нарушения установленных сроков удовлетворения требований потребителя, потребитель вправе предъявить иное требование, предусмотренное ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», в том числе потребовать расторжения договора купли-продажи и возврата стоимости товара.

На основании изложенного, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» (ст. 4, 18, 21, 23) я требую заменить товар ненадлежащего качества в установленные действующим законодательством сроки.

Ответ прошу Вас дать в письменном виде по вышеуказанному адресу в течение 10 дней со дня получения претензии.

В случае отказа в исполнении данной претензии я оставляю за собой право на обращение в суд, где мной будут заявлены новые дополнительные требования, а именно:

- выплата неустойки в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки исполнения указанного мною требования (ст. 23 Закона «О защите прав потребителей»);
- компенсация морального вреда причиненного Вашими действиями;
- компенсацию расходов на представительство моих интересов в суде адвокатом;
- штраф в размере 50% цены иска за доведение дела до суда (ст. 13 Закона «О защите прав потребителей»).

Прошу не задерживать удовлетворение заявленных мною требований в добровольном порядке, т.к. рассмотрение данного конфликта в суде, затянет весь процесс и приведет к увеличению суммы иска, в связи с начислением неустойки, компенсации морального вреда, штрафов, предусмотренных Законом.

дата

подпись

Претензия.

Между мной и Вами был заключен договор № _____ от _____ года, в соответствии с которым Вы обязались _____.

В процессе эксплуатации были выявлены следующие дефекты: _____.

Считаю данные недостатки работы весьма существенными.

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» (ст. 29) «Исполнитель отвечает за все недостатки работы, на которую установлен гарантийный срок».

Я неоднократно обращалась в Вашу организацию с требованием об устранении выявленных недостатков, но они так и не были устранены.

«___»___ мной была проведена экспертиза специалистом «_____», получено заключение, в котором указано, что _____. Мной оплачены услуги эксперта в размере _____ рублей.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 29 Закона «О защите прав потребителей» я требую безвозмездного устранения недостатков выполненной работы, в течение 10 дней с момента получения данной претензии, а также возместить мне расходы на проведение экспертизы в размере _____ рублей.

В случае нарушения установленных сроков удовлетворения отдельных требований Вы будете обязаны уплатить мне **неустойку в размере 3%** цены договора за каждый день просрочки (ст. 31 Закона «О защите прав потребителей»).

Ответ прошу Вас дать в письменном виде по вышеуказанному адресу в течение 10 дней со дня получения претензии.

В случае отказа в исполнении данной претензии я оставляю за собой право на обращение в суд, где мной будут заявлены новые дополнительные требования, а именно:

- выплата неустойки в размере 3% от стоимости договора за каждый день просрочки исполнения указанного мною требования (ст. 30 Закона «О защите прав потребителей»);
- компенсация морального вреда причиненного Вашими действиями;
- штраф в размере 50% цены иска за доведение дела до суда (ст. 13 Закона «О защите прав потребителей»).

Надеюсь на решение данного вопроса в добровольном порядке, в противном случае, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» я буду вынужден в судебном порядке расторгнуть договор и взыскать с Вас оплаченную стоимость кухни.

Дата _____

Подпись _____